

- information COVID et NOUVELLES MODALITES DE FONCTIONNEMENT -

Bonne nouvelle !

Depuis la fin du confinement, nous avons pu reprendre progressivement notre activité « normale » en mettant en place les conditions nécessaires de bio-sécurité pour votre santé et celle de notre personnel.

Cependant, le respect de ces mesures (*qui prennent du temps*) ne nous permettent pas de travailler de façon optimale.

Nous comptons sur votre patience ainsi que sur le respect des règles ci-dessous.

- **1 seule personne est autorisée à rentrer** (il nous est légalement impossible d'accueillir vos enfants)

- **le port du masque est obligatoire**

En cas d'absence de masque ou si vous êtes personne à risques, signalez le lors de votre prise de rdv ; nous nous occuperons bien entendu de votre animal, tout en vous demandant de rester sur le parking.

- **Les rdvs préalables par téléphone sont obligatoires au 03 84 27 83 81 ou en ligne**

- **Nous n'accepterons plus de retard de plus de 5 min.** Nous allons tout mettre en œuvre pour vous prendre à l'heure.

- Les visites des animaux hospitalisés restent impossibles.

La vente (médicaments, des croquettes, antiparasitaires...) **continuera à se faire par la fenêtre** en drive.

Nous avons mis en place une pergola pour vous protéger en cas de pluie et de chaleurs

Le service chronovet.fr fonctionne bien entendu

Et évidemment, nous vous demandons de maintenir les gestes barrières :

- **si vous êtes malade**, demandez à quelqu'un d'autre de nous amener votre animal et **prévenez notre personnel**

- **obligation du port du masque** dès l'entrée de la clinique

- **1 seule personne autorisée à rentrer**

- **désinfection des mains (gantées ou non) obligatoire** au gel hydroalcoolique que nous fournissons à l'entrée de la clinique

- **touchez le moins de choses possible** à l'intérieur de la clinique

- **ne vous approchez pas à moins d'1 mètre** de notre personnel, ni d'un autre client

- **ne touchez pas les autres animaux** et ne laissez pas votre animal jouer avec un autre

- **respectez les marquages au sol**

Nous vous demandons également de régler au maximum par **carte bancaire**.

Il est possible d'augmenter votre plafond de paiement sans contact et d'installer une application de paiement sans plafond sur votre téléphone (Apple Pay, Google Pay...). Contactez votre banque.

Faisons tous front contre cette maladie en montrant l'exemple.

Prenez soin de vous, de vos proches et de vos animaux pour limiter vos déplacements.

Ces restrictions nous permettent de maintenir la continuité des soins.

En les respectant, vous vous protégez, ainsi que notre équipe et le soin apporté aux animaux.